

1 Zusammenfassung

Wir gratulieren der Stadt Kriens – der Bevölkerung, der Stadtverwaltung wie auch dem Stadtrat – zu den vorliegenden Resultaten.

Ein besonderer Dank geht an die Einwohner:innen der Stadt Kriens, welche sich zahlreich an der Befragung beteiligten. Insgesamt haben 1'256 Personen an der Befragung teilgenommen (abgeschlossene Interviews). Die erhobenen Daten sind daher sehr präzise und aufgrund der ausgeglichenen Struktur für die «*Bevölkerung der Stadt Kriens ab 16 Jahren*» sehr repräsentativ. Um die Repräsentativität der Resultate im höchstmöglichen Masse zu realisieren, wurden die Antworten zusätzlich mit einer geringfügigen Gewichtung analysiert.

Die Gesamtzufriedenheit der Bevölkerung der Stadt Kriens liegt bei 72 (von 100) Punkten. Zwar liegt dieser Wert etwas unter dem Schweizer Durchschnitt (2023: 79 Pkt.), dennoch ist er als «gut» einzustufen. Die Differenz zum Schweizer Durchschnitt zeugt aber davon, dass noch «Luft nach oben» besteht, resp. Verbesserungspotential vorhanden ist.

Die vorliegende Studie will eine wissenschaftlich gestützte Grundlage zur positiven Weiterentwicklung der Stadt Kriens liefern, indem sie Hinweise auf mögliche Verbesserungspotentiale erarbeitet. Die dazu vorgenommene Analyse basiert nicht nur auf der Höhe der berichteten Zufriedenheit (Perspektive 1), sondern zieht zwei weitere Ebenen mit ein. Berücksichtigt werden:

- Perspektive 1: Die Höhe der Zufriedenheit der Einwohner:innen (absolute Bewertung)
- plus
- Perspektive 2: Der Vergleich der Resultate mit dem CH-Durchschnitt («Benchmark» genannt)
 - Perspektive 3: Einfluss des abgefragten Themas/Aspektes auf die Gesamtzufriedenheit

Durch die kombinierte Betrachtung der Resultate über alle drei Perspektiven hinweg, lassen sich diejenigen Bereiche identifizieren, durch welche sich die Zufriedenheit am effektivsten verbessern lässt.

Aufgrund der erhaltenen Antworten ist bei fünf Themenkomplexen von Verbesserungspotential auszugehen. Es sind dies «**Ambiente**», «**Familienfreundlichkeit**», «**Schulwesen**», «**Stadtrat**» und «**Wirtschaftliche Attraktivität**».

Um die Gesamtzufriedenheit auf dem aktuellen Niveau zu halten, ist es wichtig, die eigenen Stärken zu kennen und diese zu pflegen resp. zu bewahren. Bei der Stadt Kriens lassen sich dazu Ansatzpunkte in den Themenbereichen «**Einkaufs- & Dienstleistungsangebot**», «**Freizeitaktivitäten**», «**Sicherheit**» und «**Werkdienst & Entsorgung**» identifizieren.